

# **Sportello d'ascolto nelle sedi dell'Istituto**

Attivato lo sportello di ascolto gratuito all'interno dell'Istituto Comprensivo "Giordani – De Sanctis" per genitori, docenti ed alunni.

Lo sportello di ascolto gratuito all'interno dell'Istituto Comprensivo "Giordani – De Sanctis" ha lo scopo primario di fornire uno spazio di ascolto dedicato ai genitori, di supportarli da un punto di vista relazionale oltre che emotivo, comunicativo ed educativo. Si pone, inoltre, l'obiettivo di promuovere il benessere totale dei bambini e degli studenti. Questo spazio, pertanto, è rivolto in maniera diretta ai genitori e in maniera indiretta ad alunni e insegnanti.

Lo sportello di ascolto si colloca all'interno della istituzione scolastica in quanto essa rappresenta la principale agenzia educativa del bambino, difatti con le famiglie gioca un ruolo di primo piano nello sviluppo affettivo, emotivo e cognitivo.

Insegnanti e genitori sentono sempre più forte il bisogno di ricevere un aiuto in questa fase evolutiva così importante e delicata. Molto spesso si ritrovano a dover comprendere le modalità con cui i bambini esprimono ciò che provano (emozioni, desideri e sentimenti) perché non sempre sono di facile decodifica. Spesso si evidenziano grandi sofferenze da parte dei bambini, i quali molto spesso non conoscono altro modo di comunicare quel che sentono. Diventa quindi fondamentale una grande dose di ascolto e accoglienza. Preziosa è la possibilità di uno spazio di ascolto dove è possibile sostenere anche le figure adulte di riferimento.

Questo supporto sarà fornito tramite dei colloqui tenuti in appositi spazi all'interno dell'Istituto dalla dott.ssa Psicologa, Psicoterapeuta Emiliana Santodirocco per la scuola primaria e dell'infanzia.

## **OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

- Costruire uno spazio di ascolto e di confronto per i genitori degli Istituti
- Sostenere i genitori nel loro ruolo, valorizzando le loro risorse e competenze
- Sostenere i genitori nell'osservazione del comportamento dei bambini oltre che delle dinamiche relazionali
- Facilitare i processi di relazione e comunicazione tra genitori e bambini

## **ACCESSO**

Lo sportello di ascolto prevede colloqui individuali con i genitori interessati (ma anche docenti e studenti previa autorizzazione di entrambi i genitori) che ne faranno richiesta attraverso prenotazione. La prenotazione garantirà riservatezza e anonimato e potrà avvenire contattando i docenti di classe/sezione, oppure le insegnanti referenti Tancredi Grazia e Manzella Antonietta.

I colloqui avverranno in un luogo riservato messo a disposizione dalla scuola.

Per il personale della scuola ci si può rivolgere per prenotare i colloqui all'insegnante Tancredi per la scuola dell'infanzia e primaria.

La dott.ssa sarà disponibile, presso l'Istituto De Sanctis dal 14 ottobre p.v.

il martedì ore 16:30 – 18:30

il giovedì ore 09:00 - 13:00

**La Dirigente Scolastica**

Prof.ssa Lara Vinciguerra

(firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del DLgs n. 39/93)